|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башҡортостан РеспубликАһы**  **КүгәрСен районы**  **муниципаль районының**  **ТЕЛәүЕМБәТ АУЫЛ советы**  **ауыл**  **Биләмәһе хакимиәте** | kugarcin | **РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН****АДМИНИСТРАЦИЯ** **сельского поселения**  **ТЛЯУМБЕТОВСКИЙ сельсовет**  **муниципального района**  **Кугарчинский район** |
| 453334, Күгәрсен районы,  Тәүәкән ауылы,  Сәнкем урамы, 4  Тел. 2-37-99, факс 2-37-56  E-mail: adm.ishakova@mail.ru |  | 453334, Кугарчинский район  д. Таваканово  ул. Сэнкем, 4  Тел. 2-37-99, факс 2-37-56  E-mail: adm.ishakova@mail.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **ҡАРАР**  №12  «19» май 2020 йыл | **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  «19» мая 2020 года |

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район

Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Назначить ответственного руководителя и уполномоченного по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Абдрахимова З.Р. – главу сельского поселения.

3. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Тляумбетовский сельсовет (раздел «Защита прав потребителей).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Тляумбетовский сельсовет З.Р. Абдрахимов

Приложение №1

к постановлению Администрации

сельского поселения

Тляумбетовский сельсовет МР

Кугарчинский район РБ

№12 от 19.05.2020г.

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан

на 2020-2023 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения**  **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Тляумбетовский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан |